شركة الحجرة لتقنية المعلومات ذات مسؤولية محدودة
Al Hujra Information Technology LLC
رقم التسجيل لدى دائرة مراقبة الشركات 83622 · عمّان، الأردن

الشروط والأحكام

آخر تحديث: 11 تشرين الثاني 2026

تسري هذه الشروط عند استخدامك تطبيق UniDash للطلاب لطلب الطعام واستلامه من الكافتيريات المشاركة. وتقبلها، مع سياسة الاسترداد وسياسة الإلغاء، عند إنشاء حسابك. أما طريقة تعاملنا مع بياناتك الشخصية، والموافقات المستقلة التي نطلبها، فتجدها في سياسة الخصوصية. وإن كنت تعمل في كافتيريا وتستخدم تطبيق UniDash Staff، فالبند 12 موجّه إليك. أما المنشأة التي تبيع عبر UniDash فتبيع بموجب عقد انضمامها تاجراً وسياسات UniDash للتجار.

1. الخدمة، ومن يبيعك الطعام

- يتيح لك UniDash الطلب مسبقاً من كافتيريا مشاركة واستلام الطلب بنفسك في الموعد الذي تختاره. ولا يقدّم UniDash خدمة توصيل.
- **تشتري الطعام من الكافتيريا**، وهي التي تحضّره وتتحمل مسؤولية تحضيره وجودته ومكوناته. ويظهر اسم الكافتيريا في القائمة وعند الدفع وفي طلبك.
- **والكافتيريا هي التاجر أيضاً في دفعتك بالبطاقة:** تُستوفى الدفعة لصالحها عبر مزوّد الدفع الخاص بها، وتظهر في كشف حسابك باسم الكافتيريا أو باسم مزوّدها.
- **رسم الخدمة** الظاهر عند الدفع هو رسم UniDash مقابل الخدمة، تقبضه الكافتيريا مع دفعتك نيابةً عن UniDash وتؤديه إليها.
- توفّر UniDash التطبيق الذي تطلب من خلاله، وتشغّله الشركة المذكورة في آخر هذه الشروط.

2. حسابك

- تحتاج إلى حساب لتطلب، ويجب أن يكون عمرك 18 عاماً أو أكثر. ويتطلب حساب الطالب بريداً جامعياً ورقماً جامعياً، أما حسابات الضيوف، حيث تتوفر، فتقبل أي بريد إلكتروني.
- قدّم بيانات صحيحة وحافظ على سرية كلمة مرورك. وأنت مسؤول عن الطلبات المقدّمة من حسابك.
- لكل شخص حساب طالب واحد.
- لن تطلب منك UniDash أبداً كلمة مرورك أو رمز تحقق، لا بالبريد ولا بالهاتف ولا برسالة. فإن طلبه منك أحد فلا تعطه إياه، وأبلغنا على support@unidash.food.
- يمكنك حذف حسابك في أي وقت من التطبيق (الملف الشخصي، حذف الحساب، الذي يفتح unidash.food/delete) أو مباشرة من unidash.food/delete، إلا إذا كان لديك طلب قيد التنفيذ، فيمكنك حذفه بعد استلام الطلب أو انتهائه.

3. الطلبات والأسعار والإيصالات

- تظهر الأسعار بالدينار الأردني في التطبيق قبل الدفع، مع رسم الخدمة إن وُجد. والمجموع الذي تؤكده هو المجموع الذي تدفعه.
- يُقدَّم الطلب عند نجاح الدفع أو عند الخصم من رصيدك في UniDash.
- كل طلب مرتبط بموعد الاستلام الذي تختاره، وهذا الموعد تقدير الكافتيريا لوقت جاهزية طلبك.
- إذا تبيّن أن أحد الأصناف غير متوفر، قد تطلب منك الكافتيريا في التطبيق اختيار بديل أو إلغاء الطلب. انظر سياسة الإلغاء.
- أبلغ الكافتيريا بأي حساسية أو احتياجات غذائية قبل الطلب. تُنقل ملاحظات الطلب إليها، لكن UniDash لا تضمن طريقة تحضير الطعام. والملاحظة طلبٌ لا التزام، فإن لم تُتّبع لم يكن ذلك وحده سبباً لاسترداد قيمة الطلب، أما الصنف الناقص أو الخاطئ فيُعالج وفق البند 5.
- **أخطاء الأسعار:** إذا ظهر في التطبيق سعر خاطئ بشكل واضح (كخطأ مطبعي في قائمة الطعام)، يجوز لنا إلغاء الطلب وإعادة ما دفعته كاملاً، أو أن نطلب منك تأكيد السعر الصحيح قبل متابعة الطلب.
- **إيصالك:** يعرض كل طلب في التطبيق الكافتيريا والتاريخ والأصناف وأسعارها ورسم الخدمة والمجموع، ويُعدّ إيصالاً لك. ويمكنك أن تطلب من الكافتيريا إيصالاً مطبوعاً عند الاستلام إن احتجت إليه.

4. الدفع ورصيد UniDash

- يمكنك الدفع بالبطاقة (فيزا وماستركارد، وApple Pay أو Google Pay حيث يتوفران) أو برصيد UniDash.
- تعالج خدمات بوابة الدفع من ماستركارد مدفوعات البطاقات بأمان، ولا ترى UniDash رقم بطاقتك كاملاً ولا تحفظه. ويمكنك حفظ بطاقة لاستخدامها لاحقاً وحذفها في أي وقت.
- قد يطلب بنكك التحقق من الدفع بالبطاقة (3-D Secure).
- **رصيد UniDash** لا يأتي إلا من طلباتك (صنف بديل أرخص، أو صنف غير متوفر حُذف من طلبك، أو إعادة دفعة سدّدتها برصيد UniDash، أو دفعة بطاقة تعذّرت إعادتها إلى بطاقتك). ويُستخدم في طلبات UniDash فقط، ولا يمكن شراؤه أو شحنه أو تحويله إلى أحد أو استبداله نقداً، ولا تنتهي صلاحيته ما دام حسابك قائماً. أما الرصيد الناشئ عن دفعة بالبطاقة فيمكن إعادته إلى تلك البطاقة بطلب منك، على النحو المبيّن في البند 2 من سياسة الاسترداد. وإذا حذفت حسابك يُفقد أي رصيد متبقٍّ، ويعرض لك التطبيق المبلغ بدقة قبل أن تؤكد.
- إذا أُعيدت إليك لاحقاً قيمة طلبٍ نشأ عنه رصيد، يُسحب ذلك الرصيد حتى لا يُعاد المبلغ نفسه مرتين، فإن كنت قد أنفقت بعضه لم يُسحب إلا ما تبقّى منه ولا يُطلب منك دفع شيء. ويجوز كذلك سحب الرصيد الممنوح خطأً أو الذي حُصّل بإساءة استخدام الخدمة.

5. استلام طلبك، وأي مشكلة فيه

- استلم طلبك من الكافتيريا برقم طلبك. ويُحفظ الطلب الجاهز 60 دقيقة، ثم يُغلق على أنه لم يُستلم، دون استرداد.

- تحقّق من طلبك عند الاستلام. فإن وجدت صنفاً ناقصاً أو خاطئاً فأبلغ موظفي الكافتيريا قبل أن تغادر، أو اكتب إلى support@unidash.food في اليوم نفسه مع رقم طلبك، وأرفق صورة إن أمكن.
- إذا أكّدت الكافتيريا أن صنفاً ناقص أو خاطئ، فإما أن تعطيك الصنف الصحيح وإما أن تعيد إليك ثمن ذلك الصنف، على النحو المبيّن في سياسة الاسترداد. وتُعالج الشكوى من جودة الطعام بالطريقة نفسها.

6. الاستخدام العادل

لا تُسئ استخدام الخدمة: لا حسابات مزيفة، ولا طلبات آلية، ولا تكرار للطلب دون استلام، ولا محاولة للتدخل في المدفوعات أو في المستخدمين الآخرين. ولا يجوز نسخ التطبيق أو استخراج محتواه آلياً أو تفكيك برمجته، ولا استخدامه لغير طلباتك أنت. والتطبيق ومحتواه ملك لUniDash، أما قوائم الطعام والأسماء والصور فملك للكافتيريات التي تعرضها. ويجوز لنا تقييد أي حساب يخالف هذه الشروط أو إغلاقه.

7. المسؤولية

نعمل على إبقاء UniDash متاحاً ودقيقاً، لكن التطبيق قد يتعطل أحياناً. وبالقدر الذي يجيزه القانون الأردني، لا تتحمل UniDash المسؤولية عن الخسائر غير المباشرة، وتقتصر مسؤوليتنا عن أي طلب على المبلغ الذي دفعته فيه. ولا تسري هذه الحدود على الوفاة أو الإصابة الجسدية الناتجة عن الإهمال، ولا على الاحتيال أو الإهمال الجسيم، ولا يحدّ أي شيء في هذه الشروط من حقوقك بموجب قانون حماية المستهلك الأردني. والكافتيريا التي تبيعك الطعام مسؤولة عن تحضيره وسلامته.

8. الشكاوى

1. اكتب إلى **support@unidash.food** مع رقم طلبك. نرد على الشكوى خلال 5 أيام عمل ونعالجها خلال 15 يوم عمل، ونشرك الكافتيريا إذا كانت الشكوى تتعلق بالطعام.
2. تُعالج الشكاوى المتعلقة بالبيانات الشخصية وفق البند 7 من سياسة الخصوصية، ويمكن رفعها إلى وحدة حماية البيانات الشخصية في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
3. ويمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى مديرية حماية المستهلك في وزارة الصناعة والتجارة والتموين، بموجب قانون حماية المستهلك رقم 7 لسنة 2017.

9. التعديلات

قد نحدّث هذه الشروط. وننشر التعديلات في هذه الصفحة بالعربية والإنجليزية ونحدّث التاريخ أعلاه، وفي التعديلات الجوهرية نخطرك في التطبيق قبل سريانها. ولكل نسخة تاريخها، ويمكن تنزيلها بصيغة PDF من أعلى هذه الصفحة، ونحتفظ بكل نسخة سابقة ونرسل نسخة منها عند الطلب على support@unidash.food.

10. القانون الواجب التطبيق واللغة

تخضع هذه الشروط لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وتختص محاكم عمّان بالنظر في أي نزاع بشأنها. وهي منشورة بالعربية والإنجليزية، وعند أي اختلاف بينهما يُعتمد النص العربي.

11. أحكام عامة

- **الظروف الخارجة عن إرادتنا:** لا نتحمل المسؤولية عن تأخير أو تعذّر يرجع إلى ظروف لا نستطيع التحكم فيها بشكل معقول، كانقطاع الكهرباء أو الشبكة أو أنظمة الدفع، وتُعالج الطلبات المتأثرة وفق سياستي الإلغاء والاسترداد.
- **انتقال الشروط:** يجوز لنا نقل هذه الشروط إلى شركة تتولى خدمة UniDash، على أن نخطرك في التطبيق قبل ذلك، وتبقى حقوقك بموجبها كما هي.
- **إذا بطل جزء من هذه الشروط** بقي سائرها نافذاً.
- **عدم التنازل:** إن لم نطبّق أحد الشروط فوراً، فلنا أن نطبّقه لاحقاً.

12. تطبيق UniDash Staff

تسري الأحكام التالية عند استخدامك تطبيق UniDash Staff، وتقبلها عند أول تسجيل دخول إليه:

- التطبيق مخصص للعاملين في الكافتيريات التي تستخدم UniDash ممن بلغوا 18 عاماً فأكثر. ينشئ حسابك مشرفُ الكافتيريا، ويحذفه في اليوم الذي تترك فيه العمل لديها، وعملك لصالح الكافتيريا لا لصالح UniDash.
- حافظ على سرية بيانات دخولك، ولا تستخدم التطبيق إلا في عمل كافتيريتك. وإذا فقدت هاتفك أو ظننت أن غيرك عرف كلمة مرورك، فأبلغ المشرف أو support@unidash.food فوراً.
- لا تستخدم ما تطّلع عليه من بيانات العملاء (الاسم والطلب والملاحظات) إلا لتحضير طلباتهم وتسليمها، ولا تنسخها ولا تحتفظ بها خارج التطبيق ولا تتواصل بها مع العملاء ولا تنقلها إلى أحد.
- ينتهي وصولك إلى التطبيق عندما يحذف المشرف حسابك أو تتوقف كافتيريتك عن استخدام UniDash. وتجد طريقة التعامل مع بياناتك وحذف حسابك في سياسة الخصوصية.
- تسري عليك البنود 6 (ويُقصد فيه بـ«طلباتك أنت» عملُ كافتيريتك) و9 و10 و11، أما البنود من 1 إلى 5 والبند 8 فتخص الطلب ولا تسري عليك.

للتواصل

للأسئلة عن طلب أو دفعة: **support@unidash.food**، مع ذكر رقم الطلب.

> **المشغّل:** شركة الحجرة لتقنية المعلومات (Al Hujra Information Technology)، عمّان، الأردن (رقم التسجيل لدى دائرة مراقبة الشركات 83622)