سياسة الإلغاء

آخر تحديث: 11 تشرين الثاني 2026

تبيّن هذه السياسة كيف يمكن أن ينتهي طلب على UniDash قبل استلامه. وتسري على كل طلب يُقدَّم في تطبيق UniDash للطلاب، سواء دُفع بالبطاقة أو برصيد UniDash. أما كيف تعود الأموال، حيث تعود، فتجده في سياسة الاسترداد.

1. إلغاء طلبك

يمكنك إلغاء الطلب خلال 10 ثوانٍ من تقديمه، من الشاشة التي تظهر فور تقديمه، ويبيّن عدّاد عليها الوقت المتبقي. وبعد ذلك يُرسل الطلب إلى الكافتيريا و**لا يمكن إلغاؤه من التطبيق**، إلا إذا طلبت منك الكافتيريا اختيار بديل لصنف غير متوفر (البند 2). يُرجى التحقق من أصنافك وموعد الاستلام قبل الدفع.

2. الطلبات التي لا تستطيع الكافتيريا إتمامها

يُلغى طلبك و**يُعاد إليك ما دفعته كاملاً**، ومنه رسم الخدمة، بالطريقة المبيّنة في سياسة الاسترداد، في الحالات التالية:

- إذا لم تتسلّم الكافتيريا طلبك في الوقت المحدد؛
- إذا كان أحد الأصناف التي طلبتها غير متوفر، واخترت إلغاء الطلب أو لم تردّ في الوقت المحدد على طلب الكافتيريا اختيار بديل. ويصلك إشعار في التطبيق، ولديك بضع دقائق للرد.

وإذا قبلت صنفاً بديلاً، يستمر طلبك كالمعتاد.

3. الطلبات التي لم تُستلم

عندما يصبح طلبك جاهزاً نُعلمك في التطبيق. وتحفظ الكافتيريا الطلب الجاهز **60 دقيقة**، فإن لم يُستلم خلالها يُغلق على أنه **لم يُستلم**. ولأن الطعام حُضّر لك، **لا تُعاد** دفعة الطلب الذي لم يُستلم.

4. ساعات العمل ومواعيد الاستلام

- لا تُقدَّم الطلبات إلا والكافتيريا مفتوحة، ولموعد استلام قبل إغلاقها.
- موعد الاستلام الذي تختاره هو الوقت الذي تسعى الكافتيريا لتجهيز طلبك فيه، وهو تقدير قد يتغير في أوقات الازدحام.
- لا يُلغى طلب تسلّمته الكافتيريا بسبب إغلاقها بعد ذلك.

5. المدفوعات التي لا تكتمل

إذا رُفضت الدفعة بالبطاقة أو غادرت شاشة الدفع قبل اكتمالها، فلا يُقدَّم أي طلب ولا يُخصم منك شيء. ويُلغى أي دفع بالبطاقة لم يكتمل تلقائياً.

6. التعديلات

ننشر أي تعديل على هذه السياسة هنا بالعربية والإنجليزية ونحدّث التاريخ أعلاه. ولكل نسخة تاريخها، ويمكن تنزيلها بصيغة PDF من أعلى هذه الصفحة، ونحتفظ بكل نسخة سابقة ونرسل نسخة منها عند الطلب على support@unidash.food.

7. اللغة

هذه السياسة منشورة بالعربية والإنجليزية، وعند أي اختلاف بينهما يُعتمد النص العربي.

للتواصل

للأسئلة عن طلب أو دفعة: **support@unidash.food**، مع ذكر رقم الطلب.

> **المشغّل:** شركة الحجرة لتقنية المعلومات (Al Hujra Information Technology)، عمّان، الأردن (رقم التسجيل لدى دائرة مراقبة الشركات 83622)